

ДОГОВОР № _____
о реализации туристского продукта

г. Москва

« _____ » _____ 200__ г.

ООО «Тамирусу Трэвел» (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица 77 № 006365959), в лице генерального директора Сурата Игоря Львовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по поиску, бронированию, оплате туристского продукта (комплекса туристских услуг по перевозке, размещению и других туристских услуг), получению туристских документов на условиях, указанных в настоящем Договоре.

1.2. Участники путешествия - Туристы:

- _____
- _____
- _____

1.3. Сроки проведения путешествия с « _____ » _____ 200__ г. по « _____ » _____ 200__ г.

1.4. Страна / город _____.

1.5. В туристский продукт входят следующие услуги:

- Размещение в отеле _____, категория номера _____, питание _____;
- Авиаперевозка по маршруту _____;
- Трансфер _____;
- Визовая поддержка (да/нет) _____;
- Медицинское страхование _____;
- Экскурсионное обслуживание _____;
- Прочие услуги _____.

Услуги, входящие в туристский продукт (далее-турпродукт), непосредственно оказываются третьими лицами – туроператором, перевозчиком, средством размещения, страховой организацией и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в турпродукт. Виза оформляется непосредственно посольством (консульством) иностранного государства.

1.6. Туристский продукт формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в Приложении № 1 к договору. Туроператор является лицом, обеспечивающим оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.7. Условия путешествия, общая цена туристского продукта указываются в Туристской путевке, выдаваемой Исполнителем Заказчику.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязуется:

Оказать услуги по поиску, бронированию, оплате туристского продукта, передать Заказчику туристские и проездные документы.

2.1.2. В необходимом объеме предоставить Заказчику достоверную информацию о турпродукте, включая информацию о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации), в устной и письменной форме.

2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:

- а) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о правилах пребывания там;
- б) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- в) об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к туристским ресурсам;
- г) о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
- д) об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия;
- е) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- ж) о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;
- з) об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если турпродукт включает в себя организованный выезд группы

Исполнитель _____

Заказчик _____

несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

2.1.4. В целях исполнения обязанностей, указанных в п. 2.1.3 предоставить Заказчику информационную Памятку, а также информацию в устной форме.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1 Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком турпродукта, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящего Договора.

2.2.2 Не позднее 14 дней до даты начала путешествия расторгнуть договор в одностороннем порядке по причине недобора минимального количества туристов в группе. При этом Заказчику возвращается денежная сумма, внесенная по настоящему договору.

2.2.2. Производить замену услуг, входящих в турпродукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести оплату общей цены турпродукта Исполнителю в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. В установленный Исполнителем срок, но не позднее ____ дней до начала путешествия, предоставить Исполнителю комплект необходимых документов (в том числе действующий заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию). О конкретном перечне необходимых документов и сведений и сроке их предоставления Заказчик уведомляется при заключении настоящего договора в устной форме.

2.3.3. Информировать Туриста о его обязанности во время путешествия соблюдать:

- правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- законодательства страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там;
- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);
- правила личной безопасности и самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.

2.3.4. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.5. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Туристом, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

2.3.6. За день до начала путешествия уточнить у Исполнителя расписание рейсов, место и время сбора группы и (или) место встречи.

2.3.7. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия - в офисе Исполнителя или за 3 часа до отправления - в месте отправления. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое согласие и согласие туристов на получение документов за 3 часа до отправления.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора необходимую и достоверную информацию, указанную в пп. 2.1.2, 2.1.3 настоящего договора в объеме, необходимом Заказчику.

2.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов*, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем указанным лицам, связанные с исполнением настоящего Договора.*

2.4.3. Расторгнуть договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п. 3.4. настоящего договора.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая цена турпродукта составляет _____ рублей.

3.2. При подписании настоящего договора Заказчик вносит Исполнителю аванс в размере _____ рублей.

3.3. Полная оплата общей цены турпродукта должна быть произведена Заказчиком не позднее _____ рабочих дней до начала путешествия.

Исполнитель _____

Заказчик _____

3.4. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя производится путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, в кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

3.5. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, либо при наступлении иных обстоятельств, объективно влияющих на стоимость турпродукта, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты турпродукта, но до начала путешествия, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости турпродукта с доплатой Заказчиком возникшей разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены Договора, вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

4.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, порядок и сроки предъявления Туристом и (или) Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии устанавливаются Приложением №1 к настоящему Договору.

4.2. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты гарантом денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Туристом и (или) Заказчиком и не возмещает убытки возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора. В этом случае ответственность перед Туристом несет Заказчик;
- вследствие отсутствия у Туристов информации, предоставленной Исполнителем Заказчику по настоящему договору;
- в случае, если Турист не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, в том числе по причине отказа посольства (консульства) иностранного государства в выдаче въездной визы Туристу либо просрочке ее выдачи, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие депортации Туриста в связи с принятием решения компетентным органом власти страны временного пребывания;
- вследствие отсутствия у Туриста необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз, согласия родителя (ей) на выезд ребенка);
- вследствие несоблюдения Туристом медицинских требований въезда в страну временного пребывания;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае неявки или опоздания Туриста на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза).

5.4. При отказе Туристу в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Туристом в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

В случае отсутствия такого страхования Турист и (или) Заказчик самостоятельно несут расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Туристом и (или) Заказчиком услуг, входящих в турпродукт (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг входящих в состав турпродукта) и не возмещает понесенные убытки.

За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему договору.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в Исполнитель _____

результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

5.7.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

5.7.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.7.3. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

6. СТРАХОВАНИЕ

6.1. Турист вправе застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены путешествия или невозможности совершить поездку, в том числе по причине отказа консульством (посольством) иностранного государства в выдаче въездной визы или просрочки в её выдачи (страхование «от невыезда»).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Исполнителем и Заказчиком и действует до окончания путешествия.

7.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, отказа Заказчика от исполнения Договора и (или) отказа Заказчика от забронированного и подтвержденного турпродукта, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

7.4. Исполнитель вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Исполнителю.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения между Исполнителем и Заказчиком разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

8.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

8.3. Если разногласия между Исполнителем и Заказчиком или Туристом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Суде общей юрисдикции города Москвы с применением законодательства РФ.

8.4. Претензии к качеству турпродукта предъявляются Заказчиком или Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

К претензии прилагаются: копия настоящего договора и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком турпродукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по настоящему договору.

8.5. При наличии каких-либо замечаний у Туриста относительно качества и (или) состава турпродукта, Туристу рекомендуется незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться в офис Туроператора или к представителю принимающей стороны для решения вопросов на месте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

10.2. Перед подписанием настоящего договора Заказчик получил и обязался передать полученную по договору информацию Туристам-участникам путешествия, в том числе:

- содержание настоящего Договора;

Исполнитель _____

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в Консульство иностранного государства в общую цену турпродукта не входят и оплачиваются туристом самостоятельно;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Исполнитель не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Исполнителя как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля (в отелях, как правило, заселение в 14:00, выселение в 12:00). При заселении в отель до 12:00 оплачиваются сутки проживания, даже если Турист прожил в номере не более двух часов;
- о том, что сутки проживания в отеле, за исключением первых суток, исчисляются с 12:00 одного дня до 12:00 следующего дня;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения путешествия;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

а также о _____,
что подтверждает своей подписью.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ООО «Тамирусу Трэвел» Фактический адрес: 105066, Россия, Москва, Ул. Старая Басманная д. 21/4, офис 314 Юридический адрес: 125190, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.80, кор.Г, оф.514 ОГРН 1037739429320 ИНН 7743561760 КПП 774301001 Тел/Факс: (495) 648-91-69 (многоканальный) E-mail: info@tamirusu.ru Банк КБ «Гарант-Инвест» (ЗАО) г. Москва Р/С 40702810100000000852 К/С 30101810300000000109 БИК 044585109 Генеральный директор / _____ / Сурат И.Л. М.П.	Ф.И.О. _____ Паспорт серии _____ № _____ Выдан _____ Зарегистрирован по адресу _____ Тел: _____ С условиями Договора ознакомлен и согласен. Полную информацию о туристских услугах в объеме, предусмотренном договором, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц: _____ _____ (Ф.И.О.) _____

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное Наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Тамирису Трэвел»
Сокращенное Наименование Туроператора	ООО «Тамирису Трэвел»
Адрес (место нахождения)	105066, Россия, Москва, Ул. Старая Басманная д. 21/4, офис 314
Почтовый адрес	105066, Россия, Москва, Ул. Старая Басманная д. 21/4
Реестровый номер	Серия МВТ реестр. № 003822
Вид и размер финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности туроператора. Страховая сумма установлена в размере 5000000,00 (Пять миллионов) рублей.
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности № 07GL0020F от 01 июня 2008 г. Срок действия договора 1 (Один) год, до 01 июня 2009 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Открытое акционерное общество «СОГАЗ»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	119799, Москва, пр-т Вернадского, д.41, стр.1
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	119799, Москва, пр-т Вернадского, д.41, стр.1

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

Все документы, предоставляемые страховщику, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Турист обязан предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык. По соглашению сторон организацию перевода документов на русский язык может взять на себя страховщик. При этом страховщик вправе вычесть расходы по переводу на русский язык документов из суммы страховой выплаты.

Решение о страховой выплате может быть принято страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба. После получения всех необходимых документов и сведений, страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.